

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年2月27日

保 児

保

事業所名 児童通所支援事業所 あいらいく

保護者等数(児童数) 11名 12名 回収数

11名 割合 100.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2			活動スペースがもう少し広いと子どもはもっと自由に動き回れそう	以前の事業所での活動スペースよりは広い場所を確保させていただきました。活動の内容によってはもっと広いスペースの方がいいとは考えられます。現状の場所での子ども達が楽しむことができるような工夫を続けていきたいと考えております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9			2		管理者兼児童発達支援管理責任者1名、児童指導員2名、保育士1名、看護職員3名等、必要に応じた職種の職員を配置しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	5		2		事業所自体が建物の2階部分にある為、バリアフリー化等の配慮はできておりませんが、各児童の特性への配慮は今後とも継続して取り組んでまいります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1				今後もお子さまやご家族のニーズや課題を確認させていただき、より良い支援計画を作成することができるよう努めてまいります。
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	11					今後も活動プログラムの内容を工夫し、様々な活動に取り組むことができるように努めてまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	2	5		現在は、障害のない子どもとの交流の機会はありません。今後、保護者の皆さまへのアンケート等を実施し、検討してまいります。
保護者への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					ありがとうございます。今後も丁寧に説明していきたいと思っております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。限りです。	ありがとうございます。今後とも丁寧に対応できるように努めます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1			いつも相談にのっていただきありがとうございます。	今後とも丁寧に対応できるように努めます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2	7	以前(あいらいん)は保護者会が行われていましたが、ここ数年はおそらく感染症対策で行われていないのだと思います。以前は案内をいただいたがその後は分からない。	新型コロナウイルス感染症の状況を考えながら、今後実施していくことができるように検討してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			3		苦情・相談窓口を設置しております。また、それ以外にもその都度、職員及び管理者へいつでもご相談いただき、適切に対応していくように努めております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	11					電話・メールや送迎時に保護者の皆さまとの情報伝達等をさせていただいております。また、『成長療育支援システムHUG』を活用し、お子さまの様子等も分かりやすくお伝えすることができるように努めております。『HUG』のマイページ内で、施設への連絡等も活用いただき、意思の疎通や情報伝達等への配慮を行っている状況です。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10			1	ホームページがあることは知っているがなかなかゆっくり見る時間が取れない。	特定非営利活動法人まぐねっと25のホームページ内で自己評価はご覧いただけます。また、HUG内でも閲覧できますので、よろしく願いいたします。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10			1		個人情報の取扱いには十分に注意し、必要に応じて保護者への確認もさせていただいております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8			3		各マニュアルについては、策定し訓練を行うよう努めております。『成長療育支援システムHUG』のマイページに於いて、保護者の皆様にご覧いただけるように準備をしていきたいと考えております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1		6		令和3年11月に開所したばかりの為、実施できておりません。今後、定期的に訓練を実施し、児童も参加することができるよう検討してまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		1	ムラがあるが、子どもは安心して通っている。	お子さまが楽しく通所できるように勤めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11					ありがとうございます。今後もご満足いただける支援を継続し、更にもっと良い支援ができるように努めてまいります。
	⑲	今後やってほしい療育はあるか	7			4	コミュニケーション力(会話力)を伸ばせたらと考えております。身体の名前を実際に自分の身体を使って覚えるなどしていただけたらと思います。いま、手から肩までを「お手て」と答えているもので…支援時間がある時には宿題等も見てください。また、外で遊ぶことも子供は欲している。次年度、中学生になるので、自立に向けた支援を希望します。	身体の機能の部分や表現等、活動や遊びの中で支援を行ってまいります。少しずつではありますが、保護者の皆さま及びお子さま本人からどのような取り組みをして欲しいか等、聞き取りやアンケート等を通じて確認をさせていただき、個別での支援も取り入れていくことができるように努めます。

※未回答部分に関しては、集計に含まれていません。