

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和2年2月25日

事業所名： 児童通所支援事業所 あいらいん

保護者等数(児童数 24 回収数 14 割合 58.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4		1	・子どもの人数次第なのかと思われる。	・基本的活動スペースは、確保しております。その日に応じて、利用児童数により狭く感じてしまうこともあると思われます。動き回る活動等の際には、公園や体育館等を活用しています。今後もご意見を踏まえたくうえで、検討を重ねてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2		3	・職員の配置数など把握していないのでわかりません。 ・療育を見学したことが無いので、実際何人の方がいらっしゃるのかを知らない。 ・子どもの人数次第なのかと思われる。	・現在、児童発達の職員配置では、7名配置しております。職種に関しましては、児童指導員等4名、保育士1名、作業療法士1名、看護職員1名在籍しております。(児童指導員等の中には看護師もおります)今後、新たに入職した職員に対しましては、保護者の方々へ、その都度、お知らせしていきたいと考えております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1		2	・事業所内についてあまりよく分かりません。 ・保護者が部屋に入ることが少ないので、よく分かりません。でも、工夫されていると思っています。	・見学時、事業所内に入っただけ実際の様子を少しの時間ですが見ていただいております。しかし、利用が始まってから、お父さまがどのように活動を行っているのか等、見る機会が少ないのも事実かと思えます。今後、保護者の方々がお父さまが利用している様子等、見る事ができる機会を増やすことができるように検討したいと思えます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13			1	・最初の見学での印象はとても清潔で整理がされていてスッキリしていたので、ケガや転倒など少ないと思った。	・今後もお父さまが清潔で心地よく過ごせる空間を保つことができるよう努めていきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	1	1	1	・ニーズに合わせた支援計画(活動)がされているかは、できていないと思う。	・お子様に応じて支援計画を作成しておりますが、ご意見にあります『ニーズ』に合わせた支援計画(活動)ができていないと思われるとのことである為、保護者との面談を行い、しっかりとニーズを把握したうえで支援計画を作成していきたいと考えています。また、活動に関しましても、出来る限りニーズや課題に適した内容を考えていきたいと思えます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10		1	3		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	1	1	3		

⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2											
---	--------------------------	----	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	2	7	・(保育園・幼稚園に)子どもが通っていないので。	・現在、利用いただいているおさまの中で、保育所や認定こども園、幼稚園等に通われていない方もいらっしゃる状況です。今後、交流や障害のない子どもと活動する機会を作ることができるか検討を重ねていきたいと思います。	
保護者への説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	1		1			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	3		3			
	⑬	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			1	・連絡帳にて日頃の様子を教えてください。 ・連絡帳に活動内容を書いていただけなので、帰宅後の会話に具体的に話しができてありがたいです。 ・全職員が全てを把握できていないと思う。	・保護者送迎の場合は、その都度、状況や課題の話をしていただいています。直接、お話しが出来ない方へも連絡帳にその日の内容をできるだけ細かく記載し、お伝えするように努めております。また、必要に応じて電話などでもお話をさせていただき、保護者との共通理解が図れるように努めております。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	5		1	・定期的には言えない。もう少し具体的なアドバイスがあれば良いと思う。 ・職員にもよる。	・必要に応じて面談を行っていますが、頻度としては少ないようです。今後、定期的に面談を実施させていただき、もっと具体的なアドバイスや助言等できるように努めてまいります。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5		2	1		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	1		2	・電話での相談にも丁寧に対応していただきありがたかったです。	・今後も継続して、相談がしやすい環境を提供してまいります。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2		1	・毎回の連絡帳により、知ることができる。何か気になる事、注意して欲しいことがあれば具体的に書いて欲しい。	・毎回の連絡帳や直接お話をさせていただき、意思の疎通や情報伝達ができるよう心掛けております。今後も継続しつつ、気になる事や注意して欲しいことなども具体的にお伝えすることができるようにしていきたいと思います。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	2		1	1	・最近の様子等は、連絡帳のみでしか知りえないので、おたよりの写真があればどんな様子なのか見られるが、お便りがめっきり減っているので…	・現在、おたよりの発行が不定期になってしまい、ご迷惑をお掛けしております。今後、定期的(年4回)におたよりは作成していこうと考えております。また、来年度にはホームページも開設し、いろいろと情報をお開

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13			1	
緊急時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	3		3	・子どもがいる設定でされているのかと気になる。 ・現在は実際にお子さまがいる状況での訓練などはできておりません。今後、計画を立て、実際にお子さまが訓練に参加することができるように検討してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3		8	・現在、定期的に訓練は行っておりますが、実際にお子さまがいる状況での訓練はできておりません。今後、計画を立て、実際にお子さまが訓練に参加することができるように検討してまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14				
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12	2			・活動内容にもよるが最近の活動(おたよりで見える限り)はリハビリっぽく(内容が)感じる。専門用語すぎるので子どもにわかりやすい書き方で示して欲しい。(子どもも読める子中中にはいるので、せめてひらがなで提示して欲しい) ・こちらに通所している事で、幼稚園での生活も上手くいっていると思います。 ・今後もお子さまや保護者の方々に満足していただけるよう、努めていきたいと思っております。また、ご指摘のありました内容について、お子さまも読むことができるよう、分かりやすい内容(言葉)等で提示することができるよう努めてまいります。