

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和3年2月25日

事業所名： 児童通所支援事業所 あいらいん

呆護者等数(児童数 19 回収数 13 割合 68.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			5	・いつも送迎車なので、今の様子が分かりません ・母子分離の活動の為、活動中を観たことがないので分かりません	・幼稚園、保育園に通われている方々が多いため、なかなか様子を見る機会がないと思われま す。今後、お子さまの様子が見ることができような機会を作る など、工夫を行っていくよう努め ます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9			4	・いつも送迎車なので、今の様子が分かりません	・現在の事業所の様子等、保護者の方々が見る事ができるよ うな工夫を考えてまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11			2	・いつも送迎車なので、今の様子が分かりません	・今後、お子さまの様子が見る 事ができるよな機会を作るな ど、工夫を行っていくよう努め ます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	1		1	・今年度はコロナの影響で支援計画が把握できていなかったように 思います	・どのような状況であっても、支 援計画が把握していただけるよ う努めてまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	2		1	・今年度は、本人の欠席が多 かったり、コロナの流行でモニタ リング等を行うことが難しく計 画していただいている、支援内 容が理解しきれていない部分 があったと思います	・どのような状況であっても、ご 家族が支援内容等の理解がし やすいよう説明を行っていくよ う努めます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11			2	・幼稚園とは違った活動がある ので、とても刺激になっています。	・今後も、支援計画に基づいた 支援が継続できるよう努めてま います。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			1	・毎月、毎週、予定を観ていて 楽しみです ・月単位で活動内容があり、工 夫を感じます。準備もしやすい です。	・今後も活動プログラムが固定 化しないように努めてまいり ます。

	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	3	1	4		
保護者への説明	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11			2		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5		2	6		
	⑬ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1				
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3				
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	3	2	・今年はコロナで、仕方がないと思います ・自身が会合に参加できていないため、保護者同士の関わりはありません ・今年度は、コロナも流行しているので、保護者会等の開催は難しかったのだと理解しています。	・今年度は、新型コロナウイルスの影響で開催できませんでしたが、今後も皆さまが、保護者同士で色々な話ができる機会を作っていくよう努めてまいります。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	1		2		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		1	・毎回、お忙しい中、連絡帳にがんばったことや苦手なこと等、書いてくださるので家でも子どもと話題にしています。	・今後も保護者の皆様が、お子さまの様子が確認できるよう努めてまいります。
⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1		4			

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12			1		
緊急時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1		4		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2		5		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		1	・少人数での活動で、活躍できる場があり、見守っていただけて、毎回楽しみにしています。	・今後もお子さまが楽しく通所ができるよう努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13					