

# 放課後等デイサービス 保護者評価集計表

公表： 令和3年2月25日

事業所名 児童通所支援事業所 あいらいん 保護者等数(児童数) 10名 回収数 8名 割合 80.0%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	3			・室内や外での活動の様子で不十分だと思ったことはないです。	・十分とは言えませんが、利用児童数に応じて極力ひとりひとりの過ごす場所を確保できるように努めてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1			・子どものことをよく理解してもらっている。	・基本配置の職員を配置しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			2	・しっかりとは見えていませんが、配慮はされていると思います。	・手すりはトイレのみあります。バギーや車いすでも出入りがしやすいように、ほとんど段差がない造りになっております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8				・親が知らない子供の様子の部分まで把握し、分析されていると思います。	・事業所での様子等を見ながら、保護者に確認しつつ、計画作成に取り組むようにしております。
	⑤ 活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	6	1		1	・活動内容に偏りを感じたことはないです。	・その日の状況に応じて変更もありますが、偏らないように努力しております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	3	・主に学校等のお友だちとの交流があります。	・現在、児童クラブ等との交流は行っておりません。今後、検討していきたいと考えております。
保護者 への 説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7			1	・分からないことは、ちゃんと対応してもらったりしています。	・契約書等の説明の時に、一緒に説明を行っております。必要に応じて、その都度、質問に答えさせていただきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1			・連絡帳でも分かりやすく状況等を伝えてもらっています。	・送迎及びお迎えの際にその日にあった事や今までの状態等を話し、共通理解できるように努めています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7		1		・些細な事でもアドバイスをしてもらったりしています。	・保護者の皆様のお話をじっくり聞くことができるように努めてまいります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	1	3	・個人的な都合により参加できていないので良く分かりません。	・新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、今年度は実施しませんでした。来年度は、また皆様と一緒に話しが出来る機会を作りたいと考えております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1		2	・苦情を言ったこと(思ったこと)がないですが、合ったばあには適切に対応してくれると思っています。	・小さなことでも相談したり、確認することができるよう努めてまいります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	8				・十分に配慮してもらっています。	・意思の疎通や情報伝達が速やかに行うことができるようにこれからも努めてまいります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	2	1	1	・不平不満に思ったことはないです。	・おたよりが不定期になってしまっている。今後、ホームページも活用していくことができるように努めます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	6		1	1	・内情は分かりませんが、注意してもらってると思います。	・取り扱いには十分に注意しております。
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	1		・お互いに書類に目を通して説明してもらっています。	・周知、説明ができるように考えている。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1		3	・分かりません。	・年2回の避難訓練は行っているが、実際に利用児童がいる時間帯に行うことができていない。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	7	1			・時々、ダラダラと行きたくないモードになりますが嫌がったことがないです。	・利用児童が毎回利用が楽しむことができるように努めてまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	8				・右も左も分からない時から丁寧に、対応、支援してもらっています。	・皆様に満足していただいていることではございますが、これからもより一層、精進してまいります。

※未回答部分に関しては、集計に含まれていません。