

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和5年2月27日

事業所名 児童通所支援事業所 あいらいん 保護者等数(児童数) 8名 回収数 8名 割合 100.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1				活動スペースについては、活動内容及び利用児童の人数によって狭く感じてしまうこともあるようです。今後も十分なスペースが確保できるよう検討を続けてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8					お子さまの支援を継続していくため、今後も職員配置の拡充ができるよう努めてまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8					段差は少なく、最小限ではありますがバリアフリー化を行っております。ご不明な点等ございましたら、いつでもご相談いただければと思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8					今後もお子さまやご家族のニーズや課題に対して、より良い支援計画が作成できるように努めてまいります。
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	5	1		2		入浴サービスや医療ケアが中心になっておりますが、通常時や長期休暇時それぞれにおいて、お子さまが楽しむことができる活動プログラムを実施することができるよう努めてまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1			7		現在は、障害のない子どもとの交流の機会はありません。今後、保護者の皆さまへのアンケート等を実施し、検討してまいります。
保護者への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	2				今後、より丁寧に皆さまへ説明していくことができるよう努めてまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8					ありがとうございます。今後も皆様のお力になれるよう努めてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8					ありがとうございます。今後も皆様のお力になれるよう努めてまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1		6		新型コロナウイルス感染症の状況を考えながら、来年度以降、実施していくことができるように検討してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8					苦情・相談窓口を設置しております。また、それ以外にもその都度、職員及び管理者へいつでもご相談いただき、適切に対応していくように努めております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	8					電話・メールや送迎時に保護者の皆さまとの情報伝達等をさせていただいております。また、『成長療育支援システムHUG』で、お子さまの様子等も分かりやすくお伝えすることができるように努めております。『HUG』のマイページ内で、施設への連絡等も活用いただき、意思の疎通や情報伝達等への配慮を行っている状況です。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1				現在は、『成長療育支援システムHUG』で連絡などをさせていただいております。また、『特定非営利活動法人まぐねっと25』のホームページ内で、自己評価の結果などは発信させていただいております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8					個人情報には十分に取扱いに注意しております。今後も必要に応じて、保護者への相談を行いながら、注意してまいります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1		1		各マニュアルについては、策定し訓練を行うよう努めております。『成長療育支援システムHUG』のマイページに於いて、保護者の皆様にご覧いただけるように準備をしていきたいと考えております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			7		現在、年に2回訓練を実施しておりますが、建物全体での訓練となるため、実際に児童も含めて訓練を行うことが難しくなっております。今後、あいりん独自にお子さまも参加する訓練が実施できるように検討を行ってまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8					ありがとうございます。今後もお子さまが楽しく通所できるように努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8				PT(理学療法士)の先生が入っていただいているので途絶えることなく、この支援をずっと続けてほしい。	現在、短い時間などではありますが、機能訓練を行い、入浴サービスや医療ケアを継続していく他、お子さまやご家族がさらに満足していただけるよう取り組んでまいります。
	⑲	今後やってほしい療育はあるか	2	1	2	2	学校と他の療育機関と連携して療育ができればと思います。長期休みの時は、短時間でも外に出る(お散歩等)などがあって欲しいと思います。	今まで以上に、学校や他事業所等との連携を行い、より良い支援が行えるよう努めてまいります。また、長期休暇時等の時間が取れる場合や季節による行事などで、外出ができる機会を作り、いろいろな刺激を受けることができるような支援を行ってまいります。

※未回答部分に関しては、集計に含まれていません。