

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和4年2月25日

事業所名： 児童通所支援事業所 あいらいん

保護者等数(児童数 15 回収数 10 割合 66.7%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			2		必要なスペースは確保していると考えておりますが、活動内容や利用児童の人数によっては狭く感じてしまうこともあるようです。今後、検討を重ねて、場所の確保等を行なって行きたいと考えております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8			2		現在、児童発達の配置職員については、管理者兼児童発達支援管理責任者1名・児童指導員2名・看護師2名を基本配置としている状況です。今後も必要に応じて、人員確保を行い、おさまや保護者の皆さまにより良い支援を提供することができるように努めてまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9			1		周りが気になるおさまが多いこともあるため、掲示物は少なくしております。また、事業所内は段差が少なく、トイレには手すりを設置しております。今後も事業所の設備について確認したい内容等ございましたら、いつでもご相談いただければと思います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10					
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9			1	子どもの成長に合わせた計画をして頂いてとても感謝しています	今後もおさまや保護者様のニーズや課題に対して、より良い計画が作成できるよう努めてまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9			1		計画については、聞き取り(モニタリング等)を通じて、必要な支援内容を考え、『児童発達支援ガイドライン』に沿って設定させていただいております。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10				計画に沿った支援のおかげで子どもに落ち着きが出来ました	今後も計画に沿ってより良い支援ができるように努めてまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10					

⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5			5		現在、幼・保育園やこども園に通園されている児童が多いこともあり、障害のないこどもとの活動の機会は特別設けておりません。 今後、保護者の皆様にアンケート等でご意見をいただき検討していきたいと考えております。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			1		契約時に、『運営規程』『重要事項説明書』『利用契約書』の説明をさせていただき、内容に同意いただいたこととして、保護者の皆さまに記名・捺印をいただいております。
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	1		1		個別支援計画の説明時にお伝えするように努めております。説明等でご不明な点等ございましたら、ご相談いただけたらと思います。
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	1		4		必要に応じて、保護者の皆様には助言やアドバイス等をさせていただいております。 家族支援については、細やかなサポートができるように努めてまいります。
⑬	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1				
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	3				
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	3	5	コロナウイルスの流行により、保護者会が開催されなかったため今後に期待しています	新型コロナウイルス感染症の状況を見ながら、来年度は実施していくことができるように検討を重ねてまいります。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8			2		相談や申入れについては、窓口を設置しております。 ご不明な点等ございましたら、その都度、職員及び管理者へご相談下さいますようお願いいたします。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1		1		現在、『成長療育システムHUG』のマイページで、お子さまそれぞれの活動の様子を確認していただけるように写真添付等を行い、今までよりも活動の内容が分かりやすくなっていると思います。 また、自己評価の結果等については、『HUG』や『特定非営利活動法人まぐねっと25のホームページ』等で確認していただけるようになっております。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9			1		個人情報の取扱いについては、個人情報使用同意書を基に取り扱っております。
緊急時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5			5		各マニュアルについては、策定し訓練を行うよう努めております。 『成長療育支援システムHUG』のマイページに於いて、保護者の皆様にご覧いただけるように準備をしていきたいと考えております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			7		現在、年に2回訓練を実施しておりますが、建物全体での訓練となるため、実際に児童も含めて訓練を行うことが難しくなっております。 今後、あいりん独自に児童も参加する訓練が実施できるように検討を行ってまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			最初の頃は行きたくないと言っていました。今は楽しみにしている事が増えました	今後もお子さまが楽しく通所を継続することができるように努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	10					
	㉔	今後やってほしい療育(支援内容等)はあるか		1	5	4		お子さまの特性により、必要な支援が変わってくることもあると思われれます。気になること等、いつでもご相談いただき、支援内容を検討していきたいと考えております。 ご協力の程、よろしく願いいたします。