

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 5 年 2 月 27 日

事業所名： 児童通所支援事業所 あいらいく

保護者等数(児童数 9 回収数 9 割合 100.0%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1		1		現在利用中の児童数に対しては必要な広さは確保していると考えられますが、活動内容によって狭く感じてしまうこともあるかもしれません。今後も活動等でのスペース確保などは検討しつつ、現在の事業所で満足のいく活動内容等の工夫を行ってまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		2		新規事業所として立ち上げ、現在、管理者兼児童発達支援管理責任者1名、児童指導員2名、保育士1名、看護職員3名、理学療法士1名、強度行動障害(基礎)研修修了者2名配置している状況です。時間帯によって職員数が変わる場合がございます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1		1		ビルの2階部分にある為、段差などのバリアフリーに対しては設備は整えることができていない情勢ですが、ご利用されている児童の特性に応じた配慮は継続して取り組んでいきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	1		2		新規事業所として立ち上げたばかりではありますが、清潔で心地よく過ごすことができる環境を提供することができるよう努めております。
適切な 支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8			1		今後もお子さまや保護者様のニーズや課題に対して、より良い計画が作成できるよう努めてまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			1		計画については、聞取り(モニタリング等)を通じて、必要な支援内容を考え、『児童発達支援ガイドライン』に沿って設定させていただいております。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9					今後も計画に沿ってより良い支援ができるように努めてまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			1		週替わりで活動のテーマを決めて取り組んでおります。身体を動かす活動から机上での活動まで、幅広く取り組んでおります。今後もお子さま一人ひとりの目標に合わせて、活動の中で支援課題に取り組むことができるよう努めてまいります。

保護者への説明	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2		1	現在、幼・保育園やこども園に通園されている児童が多いこともあり、障害のないこどもの活動の機会は特別設けておりません。 今後、保護者の皆様にアンケート等でご意見をいただき検討していきたいと考えております。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8			1	契約時に、『運営規程』『重要事項説明書』『利用契約書』の説明をさせていただき、内容に同意いただいたこととして、保護者の皆さまに記名・捺印をさせていただいております。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8			1	個別支援計画の説明時にお伝えするように努めております。説明等でご不明な点等ございましたら、いつでもご相談いただけたらと思います。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	2		2	必要に応じて、保護者の皆様には助言やアドバイス等をさせていただいております。 家族支援については、細やかなサポートができるように努めてまいります。
	⑬	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1			『成長療育支援システムHUG』で日頃の様子を確認していただくことやこまめな連絡を行うことで、お子さまの状況を共通理解し支援を行うように心がけております。 日頃から気になること等ありましたらいつでもご相談下さい。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1		1	ご家族の相談がもっと気軽にできるよう、調整させていただき、支援を行っていくよう努めてまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	4	1	新型コロナウイルス感染症の状況を見ながら、今後実施していくことができるように検討を重ねてまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9				今後も迅速かつ適切な対応を心掛け、努めてまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				現段階で取り組むことができる意思疎通や情報伝達を行っております。今後も今までよりも良い支援ができるよう努めてまいります。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5		1	3	現在、『成長療育システムHUG』のマイページで、お子さまそれぞれの活動の様子を確認していただけるように写真添付等を行い、活動の内容が分かりやすいように努めております。 また、自己評価の結果等については、『HUG』や『特定非営利活動法人まぐねっと25のホームページ』等で確認していただけるようになっております。	

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8			1		個人情報の取扱いについては、個人情報使用同意書を基に取り扱っております。
緊急時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	1		3		各マニュアルについては、策定し訓練を行うよう努めております。 『成長療育支援システムHUG』のマイページに於いて、保護者の皆様に閲覧いただけるように準備をしていきたいと考えております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1		4		新規事業所の為、今年度は実施されておりません。来年度以降、定期的の実施し、児童も参加できる形式で取り組んでいくことができるように検討してまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7	2				お子さまが楽しく通所を継続することができるように努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	8	1				ありがとうございます。 今後もご満足いただける支援を継続していくことができるよう努めてまいります。
	㉔	今後やってほしい療育(支援内容等)はあるか	5	1	2	1		お子さまの特性により、必要な支援が変わってくることもあると思われれます。気になること等、いつでもご相談いただき、支援内容を検討していきたいと考えております。 ご協力の程、よろしくお願いたします。